- Anzeigen -

Bei ISOTEC fühlt sich der Kunde als König

Ergebnis einer Untersuchung mit über 1.500 Kunden

Dienstleistungswüste Deutschland. So heißt es oft, wenn es um Kundenwünsche und Service-Orientierung geht. Einen besonders schlechten Ruf genießt die Bau- und Sanierungsbranche. Eine rühmliche Ausnahme in diesem Segment macht allerdings das Unternehmen ISOTEC, das mit hoher Kundenzufriedenheit und besten Produkten überzeugt.

Das Telefon dauernd besetzt, kein Rückruf, Unpünktlichkeit und schlechte Beratung: die Mängelliste der Kunden ist lang, wenn sie Serviceleistungen in Deutschland beurteilen sollen. Sehr weit hinten liegen bei derartigen Umfragen mit aller Regelmäßigkeit die Handwerksbetriebe.
Einen echten Kontrapunkt dazu hat der Sanierungsspezialist ISOTEC gesetzt. Im Rahmen der Qualitätssicherung ließ die ISOTEC-Gruppe über 1.500 Kunden anonym nach ihrer Zufriedenheit mit der Gesamtdienstleistung befragen

(Sanierung von Feuchtigkeits- und Schimmelschäden im Wohnraum). Ergebnis: rund 90 Prozent der Kunden bewerteten Merkmale wie „Beratung, Sauberkeit und Mängelfreiheit" mit „Sehr Gut" (64 Prozent) oder „Gut" (26 Prozent) und würden das Unternehmen direkt weiterempfehlen.

„Diese Umfrage zeigt, dass der Qualitätsgedanke aus unserem Leitbild kein Marketing-Gerede ist, sondern von allen Mitarbeiten wirklich gelebt wird", unterstreicht ISOTEC-Fachmann Björn Morscheck sichtlich zufrieden. Mit seinem Fachbetrieb betreut er seit über fünf Jahren Kunden in Moers, Mülheim, Oberhausen, Duisburg, Krefeld und Wesel.

- Nur beste Produkte:
  ISOTEC ist unabhängig von den Herstellern der bauchemischen Industrie und wählt ausschließlich höchst-wirksame Sanierungsprodukte aus, die dann beim Kunden eingesetzt werden
- Geschultes Personal:
  ISOTEC-Mitarbeiter werden permanent in Sachen Produkthandhabung- und Verarbeitung geschult; ebenso in den Bereichen Pünktlichkeit, Sauberkeit und Beratung
- Innovationstreiber ISOTEC hat immer wieder Innovationen hervorgebracht, die sich dauerhaft am Markt und beim Kunden durchgesetzt haben. So etwa die ISOTEC-Paraffin-Injektion gegen aufsteigende Feuchtigkeit. Neueste Innovation: Interessenten können Schadensbilder ihres Objektes unter iso-tec.de hochladen und erhalten eine erste fachmännische Einschätzung des Schadensumfanges

Zum Service des Fachbetriebes von Ingenieur Björn Morscheck zählt es, eine kostenfreie Vor-Ort-Analyse durchzuführen. Diese ist – ebenso wie das Beratungsgespräch - für Eigenheimbesitzer kostenfrei.

„ISOTEC- Fachmann" Björn Morscheck

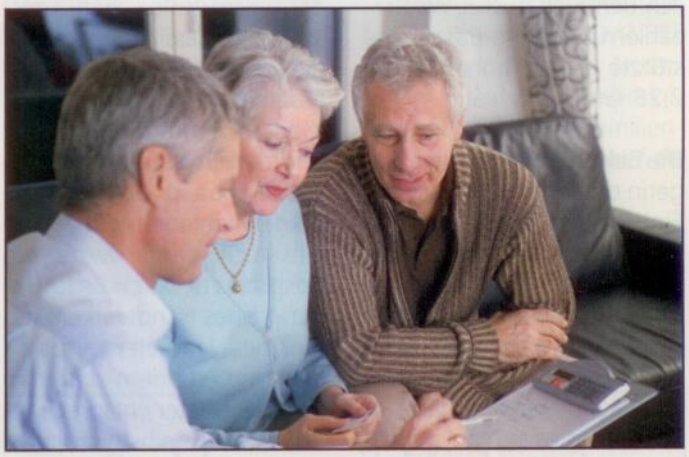
Weitere Informationen unter:
ISOTEC-Fachbetrieb Morscheck GmbH
Moers:
0 28 41 / 16 95 66-0
Duisburg:
02 03 / 33 95 62
Mülheim/Oberhausen:
02 08 / 80 58 47
Wesel:
02 81 / 2 97 47
sowie unter *www.isotec.de*

www.tuv.com TÜVRheinland ID:0000001510
- Freiwillige Prüfung
- Qualitätsüberwachung im Bautenschutz
- Tätigkeitsfeld: Instandsetzung von feuchte- und salzgeschädigtem Mauerwerk

Deutscher Holz- und Bautenschutzverband e.V. DHBV

Über uns:

Gründung	1990
ISOTEC-Fachbetriebe	Über 70 in Deutschland, Österreich und der Schweiz
Vorgehensweise	Sanierung von Feuchtigkeits- und Schimmelschäden an Gebäuden. Unter anderem mittels Paraffin-Injektion, Außenabdichtung und Rissverpressung
Sanierte Gebäude	Über 60.000 seit 1990. Darunter das Robert Schumann Haus in Bonn und das Weltkulturerbe der Herzogin Anna-Amalia Bibliothek in Weimar
Zusammenarbeit mit	TU Wien sowie WTA (Wissenschaftlich-Technische Arbeitsgemeinschaft für Bauwerkserhaltung und Denkmalpflege)



ISOTEC®
... macht Ihr Haus trocken!