„DER ERFOLG UND DIE ZUFRIEDENEN KUNDEN SPRECHEN DAFÜR

Dieter Reusch

DAS BAUUNTERNEHMEN GLÖCKLE BAU IST SEIT VIELEN JAHREN FRANCHISENEHMER BEI ISOTEC.

Wir sprachen mit „Chef-Kümmerer" Dieter Reusch über die Geschäftsidee, seine Erfahrungen und seine tägliche Arbeit.

Herr Reusch, seit wann ist die Glöckle Bau Franchisepartner bei Isotec? *Dieter Reusch:* Wir entschieden uns im April 2004 dafür, da wir uns ein weiteres lukratives Standbein errichten wollten.

Wieso hat man sich bei Glöckle Bau gerade für dieses System entschieden? Ein wichtiger Grund war, dass durch die hohe Qualität des Abdichtungssystems eine hohe Sicherheit in Bezug auf Reklamationen für den Endkunden und auch für den Franchisepartner folgt. Dafür spricht auch, dass der Kunde dieses Produkt in unserer Region nur bei uns bekommen kann. Und rückblickend betrachtet natürlich die sehr hohe Erfolgsquote und beeindruckende Kundenzufriedenheit.

Bei der Glöckle Bau sind Sie als „Chef-Kümmerer" für die Partnerschaft mit Isotec zuständig. Was genau gehört zu Ihren Aufgaben? Zu meinen bzw. unserer aller Aufgaben gehört die Werbung, Kundengewinnung, Beratung, Analyse an den Sanierungsgebäuden, Angebotserstellung, Auftragsbeschaffung, Baustellenabwicklung bis hin zu Abrechnung und Kundennachbetreuung.

Abb.: Glöckle Bau

Dieter Reusch ist beim Schweinfurter Baubetrieb für die tägliche Umsetzung des Franchisesystems verantwortlich.

Wie viele Leute sind bei der Glöckle Bau in diesem Bereich tätig? Insgesamt 12 Leute (8 gewerbliche Mitarbeiter, 1 Sekretärin, 3 Vertrieb/Bauleiter). Dies ist auch notwendig, da es sich um eine selbstständige Abteilung im Bereich der Hoch- und Tiefbau GmbH der Bauunternehmung Glöckle handelt.

Was würden Sie als das ganz große Plus dieser Partnerschaft nennen? Da gibt es eine Vielzahl von Pluspunkten, exemplarisch möchte ich zwei nennen: Es liegt ein komplettes Paket von Abdichtungsmaßnahmen für alle Fälle von Feuchtigkeitsschäden vor und natürlich der ständige Erfahrungsaustausch unter den 75 Partnerbetrieben.

Vielen Dank für das Gespräch. \\

70.000

erfolgreiche Sanierungen haben die über 75 Isotec-Mitgliedsbetriebe seit 1990 umgesetzt. Dabei stehen der Werterhalt und die Sanierung von Immobilien im Fokus.