

Herausforderungen meistern, Qualität liefern: Ein Einblick in die kaufmännische Arbeit bei ISOTEC

Im Interview: Sandra Lepa, Vertriebsassistentin
und Marketing von ISOTEC im Allgäu

Welche Aufgaben gehören in Ihrem Arbeitsalltag als kaufmännischer Mitarbeiter bei ISOTEC zu Ihren Hauptverantwortlichkeiten?

Mein Arbeitsalltag ist dynamisch und abwechslungsreich, da ich viele unterschiedliche Aufgaben übernehme und jeden Tag neue Herausforderungen mit sich bringt. Eine meiner Hauptaufgaben ist die Bearbeitung von Sanierungsanfragen unserer Kunden. Ich nehme Anliegen auf und sammle relevante Informationen, um eine reibungslose Abwicklung sicherzustellen. Ein weiterer zentraler Bereich meiner Tätigkeit ist die Terminplanung und Koordination der Erstanalysen für unseren Sachverständigen für Baufeuchteschäden.

Zusätzlich bin ich im Bereich Marketing aktiv und kümmere mich um verschiedene Maßnahmen, die unseren Außenauftritt stärken. Dazu gehört die Betreuung unserer Online-Präsenz und das Erstellen und Koordinieren von Zeitungsanzeigen, um unser Unternehmen lokal sichtbar zu machen. Auch die Organisation von Messe- und Eventaktivitäten fällt in meinen Verantwortungsbereich. Hier plane ich die Teilnahme an Veranstaltungen, koordine den Aufbau unseres Messestandes und Sorge dafür, dass wir uns professionell und ansprechend präsentieren.

Durch die Kombination aus Kundenbetreuung, Terminplanung und Marketing ist mein Arbeitsalltag sehr vielseitig und spannend. Besonders gefällt mir, dass ich sowohl organisatorisch als auch kreativ arbeiten kann und direkt dazu beitrage, dass unsere Kunden eine hochwertige Betreuung und maßgeschneiderte Lösungen erhalten.

Was war bisher die größten Herausforderungen in Ihrem Bereich und wie haben Sie diese gelöst?

Die hohe Anfragenflut während der Hochwassersituationen im Sommer 2024 im Allgäu war sehr herausfordernd. Viele Betroffene brauchten dringend Hilfe, und es war unsere Aufgabe, eine schnelle und effiziente Lösung zu finden. Ich habe gemeinsam mit den Sachverständigen die Anfragen nach

Schadensbild und Dringlichkeit priorisiert, um sicher zu stellen, dass jeder Kunde zeitlich gerecht bedient wird.

Um flexibel auf Veränderungen reagieren zu können, habe ich eng mit dem Team zusammengearbeitet und Ausfälle oder Verschiebungen sofort neu organisiert. Dabei war es besonders wichtig, einen kühlen Kopf zu bewahren und stets kundenorientiert zu handeln. Letztendlich haben wir die Situation gemeistert und konnten vielen Menschen schnell und zuverlässig helfen.

Warum arbeiten sie gerne bei ISOTEC, und was unterscheidet das Unternehmen Ihrer Meinung nach von anderen Firmen in der Branche? ?

Die hervorragende Arbeitsatmosphäre im Team macht ISOTEC zu einem wirklich besonderen Arbeitsplatz. Hier wird mein Engagement sehr geschätzt, ich werde kontinuierlich gefördert, und auch bei Herausforderungen steht das Team zusammen. Besonders gefällt mir, dass ISOTEC hohen Wert auf Qualität legt – sowohl in der handwerklichen Umsetzung als auch in der Beratung. Wir verkaufen nicht einfach nur eine Dienstleistung, sondern bieten maßgeschneiderte Lösungen, die wirklich nachhaltig sind. Diese Werte kann ich voll und ganz mittragen, und es macht mich stolz, Teil eines Unternehmens zu sein, das für Qualität und Verlässlichkeit steht.

Zudem habe ich hier die Möglichkeit, mich ständig weiterzuentwickeln. Sei es durch interne Schulungen oder durch den Austausch mit erfahrenen Kollegen – bei ISOTEC wird Wissen geteilt und gefördert, und genau das schätze ich sehr.

Das Unternehmen ist für mich eine große, starke Familie verteilt in ganz Deutschland.

Wie schaffen Sie den Ausgleich zwischen Beruf und Privatleben?

Im Job gebe ich Vollgas, aber ich achte auch darauf, einen gesunden Ausgleich zu schaffen. Sport, insbesondere Tennis, hilft mir, abzuschalten und neue Energie zu tanken. Außerdem verbringe ich viel Zeit in der Natur – sei es bei Wanderungen oder einfach bei einem Spaziergang nach Feierabend.

Foto: ISOTEC

ISOTEC®

Wir machen Ihr Haus trocken

ISOTEC Fachbetrieb im Allgäu
Baubabdichtung Ulrich GmbH & Co. KG
Dieselstraße 12 • 87437 Kempten
Telefon 08 31 / 20697510
kunden@isotec-bu.de
www.isotec-allgaeu.de

