Umfrage: Was Kunden von Handwerksbetrieben erwarten

Beratung und Zuverlässigkeit liegen ganz vorn

Die Deutschen haben ganz konkrete Vorstellungen, was sie von einem guten Handwerksbetrieb erwarten. Sehr wichtig ist 44% der Befragten eine **konkrete Schadenanalyse vor Ort** sowie eine **ausführliche Beratung** – und eben keine Ferndiagnose oder allgemeine Standardaussagen. Außerdem erwarten die Verbraucher, dass **Zusagen** eingehalten werden. Dazu gehört nicht nur **Pünktlichkeit**, sondern auch ein **vollständiger Kostenvoranschlag**.

„Für uns eine Selbstverständlichkeit!" kommentiert ISOTEC-Fachmann **Carsten Gehrke**, dessen **ISOTEC-Fachbetrieb Klein GmbH**, seit 11 Jahren in Meerbusch auf die Beseitigung von Feuchte- und Schimmelpilzschäden spezialisiert ist. **Dipl.-Ing. Björn Morscheck** vom benachbarten **ISOTEC-Fachbetrieb Morscheck GmbH** in Willich, konkretisiert: „Bei einem vor-Ort-Termin analysieren wir die exakte Ursache des Feuchteschadens und erstellen Ihnen daraufhin ein individuelles Sanierungskonzept. Die Ausführung der Arbeiten erfolgt durch erfahrene und geschulte Fachkräfte. Die verwendeten Materialien wurden zuvor auf Herz und Nieren geprüft. Mit verschiedenen Maßnahmen zur Baustaubminimierung sind wir bemüht den Sanierungsbereich vor Ausbreitung unvermeidbaren Baustaubs zu schützen."

Beide Betriebe sind **TÜV zertifiziert** und unterziehen sich regelmäßig freiwilligen Kontrollen. Die **Gewährleistung** gilt insbesondere für die sach- und fachgerechte Ausführung der Arbeiten und nicht nur für das Material.

„Wir bieten eine Vielfalt von Maßnahmen um Ihr Feuchtigkeits- oder Schimmelpilzproblem zu lösen. Als Partner der ISOTEC-Gruppe mit insgesamt 75 Fachbetrieben profitieren Sie hier vor Ort von **25 Jahren Erfahrung**. Zahlreiche zufriedene Kunden bestätigen das. Lesen Sie selbst unter **www.isotec.de** oder rufen Sie uns an – wir helfen Ihnen gerne weiter.

Nasse Wände?
Feuchter Keller?
ANALYSIEREN. PLANEN. SANIEREN.
Abdichtungstechnik Klein GmbH
Oststraße 17, 40667 Meerbusch
0 21 32 - 93 72 438
www.isotec.de/klein

ISOTEC®
Wir machen Ihr Haus trocken

Nasse Wände?
Feuchter Keller?
ANALYSIEREN. PLANEN. SANIEREN.
Dipl. Ing. (FH) Morscheck GmbH
0 28 41 - 16 95 66-0
www.isotec.de

ISOTEC®
Wir machen Ihr Haus trocken